

Meer nieuws

Archief

delen:

10 oktober 2012 | Categorie: [Financiering](#)

## Dbc's met spot en humor onderuit gehaald

Psychotherapeut Arno Goudsmit schreef een vrolijk-boos boek over de duistere gronden van dbc's, rom-metingen, benchmarking, upgrading en regelrechte fraude. 'Ik heb dit boek met groot genoegen uit ergernis geschreven.' Psy verloot vijf exemplaren.

Met het boek *Psychotherapie in Tijden van Administratie: afgevinke frustraties over de nieuwe gekte in de geestelijke gezondheidszorg* legt psychotherapeut Arno Goudsmit de schimmige wereld bloot achter productstructuren, kwaliteitsinstrumenten en classificatiesystemen waar de geestelijke gezondheidszorg zo rijk aan is. Transparantie? Vergeet het. Eerder een pandemonium van methodologische fouten, oneigenlijke redeneringen en verkeerde conclusies. Instrumentalisme en formalisme vieren hoogtij en versterken elkaar.

De psychotherapeutische behandeling is volgens Goudsmit het kind van de rekening. De therapeut doet zijn werk goed als hij volgens de regels administreert. De tevredenheid van de cliënt wordt verward met de kwaliteit van de behandeling. Het proces van psychotherapie en de behandelrelatie worden gekneeld naar een administratieve werkelijkheid die uitgedrukt wordt in termen van 'productie' en vooral in de hoofden van beleidsmakers bestaat. 'Je moet als therapeut boeten wanneer je opschrijft wat je echt doet.'

### Wat was voor u de aanleiding om dit boek te schrijven?

'Er waren twee concrete aanleidingen. Ik zag in mijn professionele omgeving ineens allerlei mensen hard achter het geld aan rennen. Een plunderhouding van: hier valt iets te halen. De tweede aanleiding was een telefoongesprek met een



Ook de nieuwsbrief van Psy ontvangen?

Naam Email 


In dit nummer



dame van een ict-bedrijf die mij dbc-software wilde verkopen. Ze wees me op alle mogelijkheden van haar product. Dit gesprek vervulde me met een diepe afkeer voor de dbc's.'

### **Wat is de kern van uw boodschap?**

'Psychotherapie is een ingewikkeld proces dat zich niet laat vastleggen en reguleren door een administratief systeem. We moeten uitkijken dat ons vak niet grondig wordt verpest. Sessieverslagen worden bijvoorbeeld ontmoedigd terwijl je daarin de ziel van het werk vastlegt. Door zorgvuldige verslagen houd je de draad van de therapie vast en ben je controleerbaar. Dat belangrijke kwaliteitskenmerk wordt nu volledig genegeerd.'

### **Wie hoopt u met dit boek te overtuigen?**

'Ik ben geen Don Quichot die denkt een ministerie aan het wankelen te kunnen brengen. Maar ik hoop wel op een kritische discussie over het huidige dbc-systeem, maar ook over de onzin van de zogenaamde kwaliteitsmetingen die niets meer dan tevredenheid meten en al helemaal niet bruikbaar zijn voor kwaliteitsvergelijking van ggz-instellingen. Dit is op zich natuurlijk een saai verhaal, maar ik breng het met spot en humor. Bijvoorbeeld door hilarische personages op te voeren die ik dingen laat zeggen die je als fatsoenlijk burger niet zomaar kunt beweren.'

### **U heeft het in uw boek over de Wet van de Hamer. Wat bedoelt u daarmee?**

'De Wet van de Hamer gaat over instrumenten die toevallig voorhanden zijn, maar gebruikt worden voor doeleinden waar ze helemaal niet geschikt voor zijn. Vervolgens worden er vergaande – maar verkeerde – conclusies verbonden aan de uitkomsten. Overheid en verzekeraars zeggen dat de kwaliteit van ggz-instellingen transparanter moet worden. Ze beschikken toevallig over een rom-instrument en gaan dat gebruiken voor kwaliteitsmetingen en benchmarking. Maar daar is rom helemaal niet geschikt voor. Psychiater Jim van Os en anderen hebben in een zeer goed gedocumenteerd [artikel](#) in het *Tijdschrift voor Psychiatrie* precies aangetoond hoe de ggz zich hiermee op het foute pad begeeft.'

### **Denkt u dat hier sprake is van boze opzet?**

'Er is eerder sprake van *wishful thinking* en frisse onverschilligheid. Maar het is wel ernstig dat men een begrip als validiteit niet serieus neemt en vooral tevreden is als er goed geadmistreerd wordt en er veel gegevens zijn. Maar er spelen ook grote belangen: financiering van de ggz-instellingen, het gebruik van bepaalde behandelvormen, onderzoeksgelden.'

### **Therapeuten zijn volgens u niet ongevoelig voor de verleidingen van geldelijk gewin, bijvoorbeeld door *upgrading* van dbc's. Hebben we hier te maken met een slechte mensensoort?**

'Laat ik zeggen dat het huidige dbc-systeem niet aanzet tot morele zuiverheid. De structuur veroorzaakt een valse wind. Als ik twintig minuten extra vergader over een cliënt kan het zijn dat ik tweeduizend euro meer vang. Als ik 's morgens onder de douche tien minuten nadenk over een cliënt en dat als indirecte tijd administreer, kan dat heel lucratief zijn. Dat zijn verleidelijke prikkels die je natuurlijk moet proberen te weerstaan, maar het zijn ook verleidingen die niet hoeven.'

### **U doet in uw boek een voorstel voor dbc's die minder fraudegevoelig zijn, terwijl u de productstructuur in tact laat**

'Een dbc heeft geen vaste prijs meer zoals nu het geval is, maar moet bestaan uit een aantal gewerkte minuten waar een variabele prijs aan hangt. De prijs is de uitdrukking van het aantal reëel gewerkte minuten, met een aflopende

minuutprijs per staffel. En afzonderlijke activiteiten moeten een verschillend gewicht krijgen. Intake 100 procent, maar indirecte tijd bijvoorbeeld 65 procent. Er bestaat in mijn voorstel geen drijfveer meer om de dbc te *upgraden*, terwijl de therapeut door de afnemende minuutprijs wel een zachte stimulans voelt om sneller te werken. Het is al bij al niet zo'n grote ingreep, maar hij haalt wel veel ellende weg.'

### Heeft u dit boek niet geschreven omdat u eigenlijk bang bent dat het vak van psychotherapie dreigt te verdwijnen?

'Ik heb het boek uit kwaadheid geschreven omdat ik zie dat al die administratieve systemen kwaliteitverhogend heten te zijn, maar uiteindelijk schadelijk zijn voor het therapeutisch proces en voor het vak zelf. Door standaardisering wordt het werk gemechaniseerd en het ambachtelijke verdwijnt. In de ggz-instellingen wordt er steeds minder psychotherapie gegeven en psychotherapeuten vliegen eruit. Persoonlijkheidsproblematiek wordt daar minder behandeld, want het is duur en de cliënten zijn lastig. De vrijgevestigde psychotheapeuten vangen dit op. Nee, ik ben niet bang dat het vak verdwijnt. Misschien wel uit de ggz-instellingen. Maar niet bij de vrijgevestigden.' (ML)

Psy verloot vijf exemplaren van het boek *Psychotherapie in Tijden van Administratie* van Arno Goudsmit. Stuur een mail met uw naam en adres naar [redactie@psy.nl](mailto:redactie@psy.nl) o.v.v. psychotherapie.

Klik [hier](#) voor meer informatie over het boek en de presentatie ervan

Lees [hier](#) het bericht *Zorgverzekeraar straft ggz-instelling die geen data aanlevert*

© Psy 10-10-2012

[Naar nieuwsoverzicht](#)

[Reageren](#)  [Print](#) 



#### Service

Dossiers  
Publicaties  
Bijeenkomsten  
Psy=me

#### Adverteren

Adverteren  
Abonneren Psy  
Colofon

#### Contact

Postbus 1556  
3800 BN Amersfoort  
Tel: 033 460 89 53  
E-mail: [redactie@psy.nl](mailto:redactie@psy.nl)